| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | |

**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|---|
| Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control |

| Objetivo | Fecha: 03/02/2026 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento ( X ) | | |
| | | Otro ( X ) Seguimiento | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Modalidad: |
| | Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL** | | | |
| | Hora Inicio: 08:00 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m. | | | |
| | Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán | | | |
| | Próxima Reunión: Pendiente por Definir | | | |
| | Quien cita: Aseguramiento de la SDS | | | |

## TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 03 del mes de Enero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Claudia Riaño – Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

**CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA**

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | **Capacidad** | **Ocupación** | **Porcentaje Ocupación** | **Observación** |
| Urgencias | 12 | 6 | 50% | |
| Hospitalización | 29 | 18 | 62% | 11 camas libres |
| UCIP | 10 | 3 | 30% | 1 cama en mantenimiento<br>3 camas libres |
| UCI NEONATAL | 10 | 11 | 110% | Con sobre ocupación de 1 paciente. |
| UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS) | 24 | 17 | 71% | |

**CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS**

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | | **Capacidad** | **Ocupación** | **Porcentaje Ocupación** | **Observación** |
| Urgencias | REANIMACION | 9 | 5 | 56% | |
| | OBSERVACION 1er PISO | 40 | 72 | 130% | Sobreocupación 24 pacientes |
| | REFERIDOS | 40 | 32 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Hospitalización | 207 | 184 | 89% | 9 Camas en mantenimiento<br>14 camas libre |
| UCI | 40 | 38 | 95% | 2 camas en reserva |
| UCI INTERMEDIO | 10 | 10 | 100% | |

## CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | **Capacidad** | **Ocupación** | **% Ocupación** | **Observación** |
| Hospitalización | 10 | 10 | 100% | |
| Puerperio | 17 | 12 | 70.50% | |
| Trabajo de parto | 32 | 21 | 66% | |

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas:**

Durante la visita a la IPS reporta …. Pacientes con orden de hospitalización del servicio de urgencias, 21 pacientes del servicio de hospitalización en tramite de remisión, 15 pacientes del servicio de urgencias y 6 casos de traslado redondo.

Se apoya la gestión de 31 casos:

| No | IDENTIFICACION | NOMBRE | TRAMITE | EPS |
|---|---|---|---|---|
| 1 | CC: 1007288603 | JOSE ALFREDO SANCHEZ GONZALEZ | REMISION POR PSIQUIATRIA - UNIDAD DE SALUD MENTAL | Sanitas |
| 2 | CC: 79429973 | WILLIAM ANTONIO NEITA GUTIERREZ | remisión por UNIDAD RENAL AMBULATORIA , | Famisanar |
| 3 | CC: 35328812 | ANA MARIA TIBABUSO | remisión por HEMATOLOGIA (TOMA DE BIOPSIA DE MEDULA OSEA) RADICADO 0220-129665444 | Famisanar |
| 4 | CC: 1030573109 | CARLOS ANDRES ROJAS LEON | remisión por NEUMOLOGIA Radicado # 0220-129427917 | Famisanar |
| 5 | CC: 80238060 | MIGUEL ANTONIO CAMARGO TAFUR | remisión por HEMATOLOGIA Radicado : 0220-129355892 | Famisanar |
| 6 | CC: 1039687379 | YOINER ALEXIS AGUILAR RAMIREZ | remisión por OFTALMOLOGIA Radicado # 0220-129337224 | Famisanar |
| 7 | CC: 1031168691 | IVAN CAMILO LOAIZA RODRIGUEZ | remisión por CIRUGIA GENERAL Radicado # 0220-129334032 | Famisanar |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8 | CC: 3016816 | LUIS RAMIRO GUAUTA RINCON | remisión por CIRUGIA ONCOLOGICA Radicado : 0220-129233316 | Famisanar |
| 9 | CC: 13828726 | SANTOS ANAYA ANAYA | remisión por NEUMOLOGIA Y CIRUGIA DE TORAX, Radicado # 0220-128998904 | Famisanar |
| 10 | CC: 51874781 | MYRIAM AVENDAÑO | remisión por HEMATOLOGIA Radicado # 0220-128925949 | Famisanar |
| 11 | CC: 68294723 | ROSALBA OVALLOS MORA | remisión por CIRUGIA GENERAL, Radicado #1618567 | Nueva EPS |
| 12 | CC: 20896101 | MARIA LILIA LOPEZ DE BERMUDEZ | remisión POR MEDICINA INTERNA Radicado # G1616756 | Nueva EPS |
| 13 | CC: 17042554 | LUIS MANUEL GONZALEZ LOPEZ | remisión POR UCI + HEMODINAMIA radicado # 1616399 | Nueva EPS |
| 14 | CC: 41711761 | ISABEL CRISTINA LAVERDE ZAMORA | remisión POR OTORRINOLARINGOLOGIA + UCI ADULTO radicado 1616336 | Nueva EPS |
| 15 | CC: 52871080 | VICKY JOHANNA BELTRAN MORALES | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado 1614247 | Nueva EPS |
| 16 | CC: 20335355 | LUZ MARINA LIEVANO | remisión POR MEDICINA INTERNA Radicado # 1613504 | Nueva EPS |
| 17 | TI: 1016027371 | EDUAR YESID FRANKY FONSECA | remisión POR PSIQUIATRIA // UNIDAD DE SALUD MENTAL Radicado # 1613023 | Nueva EPS |
| 18 | CC: 80364791 | ALIRIO SANGUINO GOMEZ | remisión POR CIRUGIA GENERAL, Radicado #1612088 | Nueva EPS |
| 19 | CC: 4951209 | FLORESMIRO RAMIREZ FAJARDO | remisión POR UCI ADULTO + MEDICINA INTERNA radicado 1611522 | Nueva EPS |
| 20 | CC: 19235291 | JOSE DIOSELY CUBIDES MANCIPE | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado 1611149 | Nueva EPS |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 21 | CC: 31239752 | MARIA DEL CARMEN PULECIO ROMERO | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado 1611472 | Nueva EPS |
| 22 | CC: 4079891 | SIMON BOLIVAR VICENTES | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado 1611504 | Nueva EPS |
| 23 | CC: 20133498 | ROSA MARIA ALEMAN BOHORQUEZ | remisión POR ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA Radicado # 1610239 | Nueva EPS |
| 24 | CC: 5116202 | GUSTAVO LOPEZ ROMAN | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado 1610928 | Nueva EPS |
| 25 | CC: 6061723 | DANIEL MORALES CLAVIJO | remisión por ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA radicado 1609816 | Nueva EPS |
| 26 | CC: 41527123 | ANA ELVIA PEÑUELA DE RIVERA | remisión POR UCI + HEMODINAMIA radicado # 1609057 | Nueva EPS |
| 27 | CC: 41426288 | IRENE MOLINA | remisión POR MEDICINA INTERNA radicado # 1606195 | Nueva EPS |
| 28 | TI: 1016732446 | JOEL ALEXANDER BRICEÑO RONCANCIO | remisión POR UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIATRICO, Radicado #1603401 | Nueva EPS |
| 29 | CC: 4572026 | LUIS ALFONSO ESCOBAR AGUDELO | remisión POR UROLOGIA, Radicado # 1600127 | Nueva EPS |
| 30 | CC: 35785320 | AMIRA GARCIA URANGO | remisión POR CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA Radicado # 1568048 | Nueva EPS |
| 31 | CC: 19186044 | JOSE ANTONIO HUERFANO | remisión POR NEUMOLOGIA radicado # 1584286 | Nueva EPS |

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita no reportan pacientes en tramite.

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 3 pacientes en tramite.

**Gestión realizada el 03/02/2026**

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL | | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| **REMISIONES** | 31 | Se gestiona casos |

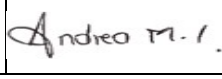
| | | |
|---|---|---|
| **PHD** | 0 | NA |
| **OXIGENOS** | 0 | NA |
| **TOTAL, GESTIONES** | **31** | |

No reportan camillas retenidas.
Siendo la 10:30 a.m. del 03 de febrero de 2026, se da por terminada la visita.

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Gestionar casos difíciles y complicados | Saira Andrea Melo Guzmán | 03/02/2026 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sandra Socha | Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org | 3106973891 | Referencia y Contrarreferencia |  |
| 2 | Claudia Riaño | Claudia.riano@stewardcolombia.org | 3183900383 | Jefe central de autorizaciones; |  |
| 3 | Saira Andrea Melo Guzman | samelo@saludcapital.gov.co | 3142134139 | Dirección DUES |  |

## ASISTENTES

**Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si ( X )  No ( )** | NINGUNA |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.